



LES SERVICES DE GARDE D'ENFANTS AU CANADA

QUE VEUT LE PUBLIC?

Feuille d'information 2

Une nouvelle étude proportionnelle du public canadien, menée à l'échelle nationale, fournit d'importants renseignements sur ce que la population canadienne attend des services de garde d'enfants.

Dans le cadre d'un vaste projet intitulé *L'avancement d'un plan d'action pour le développement de la petite enfance*, financé par Développement des ressources humaines Canada, la Fédération canadienne des services de garde à l'enfance s'est jointe à l'Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance dans le but d'embaucher à contrat Mme Jennifer Espey, Ph.D., afin qu'elle entreprenne une étude nationale des attitudes et des préférences du public à l'égard des services de garde d'enfants. L'étude a été menée grâce à un échantillon aléatoire proportionnel de 1 200 Canadiens, du 27 novembre au 12 décembre 2002. Tous les résultats sont exacts moyennant une marge d'erreur de plus ou moins 2,9 %, à un niveau de confiance de 95 %. Les renseignements suivants concernant l'opinion publique sont fondés sur les résultats de cette étude.

La population canadienne est-elle satisfaite des services de garde et du système de garderies?

En ce moment, la majorité des Canadiens pensent que la qualité des services de garde est bonne (50 %) ou acceptable (32 %). Peu la jugent excellente (6 %) ou mauvaise (8 %). La satisfaction est beaucoup plus élevée au Québec que partout ailleurs au Canada.

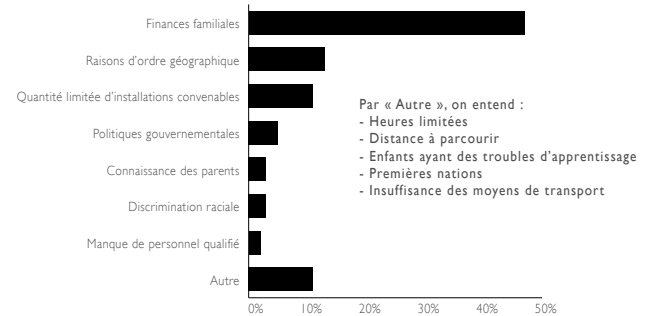
Le public établit une nette distinction entre la qualité des soins dispensés à un enfant et la qualité du système de garderies. Il est davantage satisfait de la qualité des soins que de la qualité du système lui-même. Par exemple, les gens ont davantage tendance à estimer que les services de garde sont bons pour le développement des enfants et que ceux-ci y sont en sécurité, qu'ils sont portés à croire que ces services sont offerts à un coût abordable, sont accessibles aux enfants ayant des besoins spéciaux, sont réglementés, sont faciles à trouver ou sont offerts à des heures pratiques pour les parents. Le public est surtout mécontent du manque d'accessibilité des services pour les enfants ayant des besoins spéciaux et du coût des services.

Pour juger de la qualité des services de garde, les répondants se fient surtout aux caractéristiques de l'intervenante plutôt qu'au bon fonctionnement du système. Par exemple, 54 % des répondants portent attention à l'expérience de l'intervenante, près du quart examinent le programme (23 %), 22 % vérifient la propreté des installations et près de 20 % vérifient les références de l'intervenante. Par ailleurs, seulement 3 % du public a déclaré que la réglementation du service était un gage de qualité.

Même si la qualité des services de garde est jugée dans l'ensemble bonne ou acceptable, près des trois quarts (71 %) des Canadiens estiment que l'accès à des services de garde de qualité est inégal. Ce phénomène est principalement attribuable aux ressources financières de la famille. Il y a aussi l'isolement géographique, la quantité limitée d'installations convenables et l'absence d'uniformisation des politiques gouvernementales. (Voir le tableau 1.)

Tableau 1

Pourquoi pensez-vous que tous les enfants n'ont pas accès à des services de garde de même qualité? (% de ceux qui ne pensent pas que la qualité est la même)

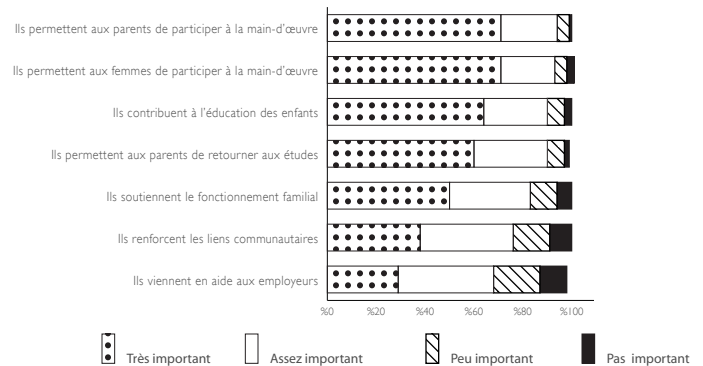


Quel rôle jouent les services de garde dans la société?

Les services de garde ont franchi d'importants obstacles dans l'opinion du public. Les deux tiers des gens les perçoivent aujourd'hui comme un service qui favorise le développement des enfants. À l'inverse, ils ne sont que 17 % à les percevoir comme du « gardiennage ». Les services de garde sont également perçus comme un service social essentiel aux enfants, aux familles, aux collectivités et aux employeurs. (Voir le tableau 2.)

Tableau 2

Aux yeux des gens, les services de garde sont utiles pour différentes raisons. Veuillez me dire si vous pensez qu'ils sont importants pour les raisons suivantes.



Les services de garde, qui sont un important service social, sont avantageux à tous les niveaux de la société : pour les parents, pour les enfants, pour le système d'éducation et pour les employeurs. Toutefois, ce sont les parents qui en assument la majorité des coûts. Quarante-six pour cent des Canadiens estiment que les parents en supportent en majorité les coûts (points 4 et 5 sur une échelle de 5 points). À l'inverse, ils ne sont que 46 % à croire que le gouvernement provincial fait sa large part. Trente-cinq pour cent estiment que le gouvernement fédéral y contribue largement et 22 %, que les employeurs le font. Le public préfère nettement que les gouvernements fédéral et provinciaux et les employeurs y mettent davantage du leur. Le diagramme suivant illustre l'intersection des valeurs moyennes correspondant aux préférences et aux perceptions (qui, de l'avis des gens,

Fédération canadienne des services de garde à l'enfance
Sandra Griffin, directrice générale
1 800 858-1412, poste 229
sgriffin@cccfc-fcsge.ca

Association canadienne pour la promotion des services de garde à l'enfance
Maryann Bird, directrice générale
1 (613) 594-3196
ccaac@istar.ca



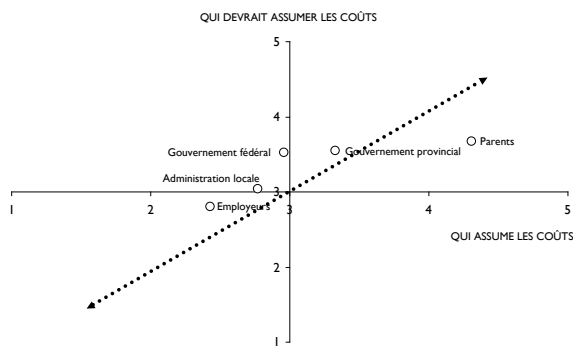
LES SERVICES DE GARDE D'ENFANTS AU CANADA

QUE VEUT LE PUBLIC?

Feuille d'information 2

devrait en assumer les coûts et qui le fait en réalité). Comme on peut le voir, le public canadien est d'avis que les parents sont surchargés tandis que le gouvernement fédéral et les employeurs s'en tirent à trop bon compte. (Voir le tableau 3.)

Tableau 3



La population canadienne porte-t-elle attention à ce qui se passe réellement?

Les Canadiens sont presque universellement sensibilisés à l'importance des services de garde pour le développement de la petite enfance :

- 94 % estiment que les années les plus déterminantes pour le développement du cerveau sont les six premières années.
- 89 % estiment que, peu importe les antécédents familiaux, des services de garde de mauvaise qualité nuisent au développement de l'enfant.
- 79 % croient que les intervenantes bien qualifiées offrent un meilleur service.

Le public est moins au courant du contexte politique des services de garde. À l'heure actuelle, par exemple, il surestime la participation du gouvernement à la réglementation et au financement :

- 45 % croient que tous les services de garde au Canada sont assujettis à certaines normes, tandis que 4 % n'en sont pas certains.
- 26 % pensent que le gouvernement paie la moitié de tous les services de garde au Canada, tandis que 11 % sont incertains.

Qu'est-ce que les Canadiens veulent comme services de garde d'enfants?

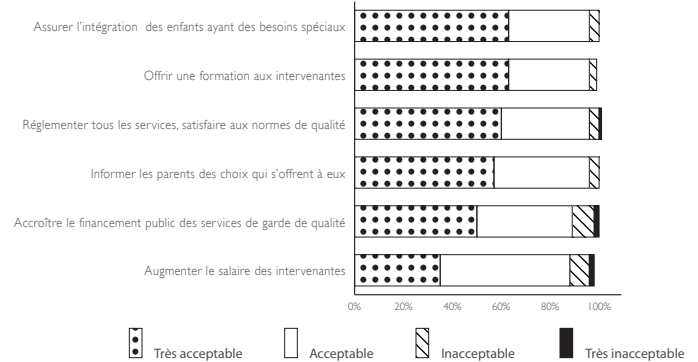
Nous avons vérifié les préférences du public en matière de services de garde de diverses façons afin d'obtenir des réponses fiables :

- 90 % des Canadiens pensent que « le Canada devrait se doter d'un plan de services de garde coordonné à l'échelle nationale, qui veillerait à ce que tous les enfants aient accès à des services de qualité, peu importe leur revenu familial, leurs handicaps, leur race, ou la région du pays où ils vivent ».
- 90 % croient que « le gouvernement devrait davantage veiller à ce que tous les Canadiens aient accès à des services de garde de qualité ».
- 86 % sont d'avis qu'il « pourrait y avoir un système public de services de garde qui donnerait accès à des services de qualité à tous les enfants canadiens ».
- 73 % estiment que les coûts sont secondaires par rapport aux avantages qu'il y aurait à donner accès à des services de garde de qualité à tous les enfants canadiens.

Nous avons vérifié un certain nombre d'options politiques qui entraîneraient des améliorations. Toutes les options ont donné lieu à une approbation extraordinaire du public dans toutes les régions et dans tous les groupes démographiques au Canada. (Voir le tableau 4.)

Tableau 4

Il y a beaucoup de possibilités d'amélioration de la qualité des services de garde au Canada. À quel point les suggestions suivantes sont-elles acceptables à vos yeux?



Il est très important pour les Canadiens que les politiques visant à améliorer les services de garde assurent l'égalité d'accès et la qualité des services.

Par exemple, 90 % des gens estiment qu'il est important que les améliorations rendent financièrement accessibles à l'ensemble de la population des services de garde de qualité; 89 % des gens ont jugé important d'offrir le même niveau de service à chacun. Enfin, 88 % ont dit qu'il est important que l'amélioration des services rende ceux-ci plus accueillants pour les enfants ayant des besoins spéciaux.

Quatre-vingt-onze pour cent jugent important que les améliorations contribuent au sain développement des enfants et les préparent à entrer à l'école.

À l'inverse, seulement 44 % du public a déclaré qu'il était important que les améliorations n'exigent pas d'investissement de fonds publics.

Les Canadiens croient que la prestation de services de garde de qualité est un service essentiel pour les enfants, les parents, les collectivités et les employeurs. Même si les retombées profitent à toute la société, le coût est assumé essentiellement par les parents. Les gens sont beaucoup plus satisfaits de la qualité des soins dispensés aux enfants que du système de garderies. En fait, près des trois quarts des Canadiens estiment que les enfants n'ont pas un accès égal à des services de garde de qualité et que tout dépend du revenu familial. Le public canadien est fortement en faveur de politiques qui veilleraient à ce que tous les enfants au Canada aient accès à des services de garde de qualité. La population s'attend à ce que le gouvernement prenne les mesures nécessaires pour qu'il y ait des services de garde d'enfants de qualité accessibles et à coût abordable pour tout le monde. Une très forte majorité parmi tous les groupes démographiques de toutes les régions est en faveur d'un système de garde d'enfants public, coordonné à l'échelle nationale.